

Router Fibra Óptica

Libertad en una caja.



Guía de instalación

Introducción

En esta guía se recoge el proceso de instalación del Router Fibra Óptica de Movistar. Sigue sus indicaciones paso a paso.

Este router proporciona conectividad para los servicios de usuario en el hogar de tipo vídeo (IPTV), voz y datos. Se conecta mediante un puerto Gigabit Ethernet con el terminal de fibra (GPON ONT) y proporciona los servicios a la red interna del usuario (LAN) mediante cuatro puertos Gigabit Ethernet, un punto de acceso inalámbrico Wifi 802.11n en la banda de 2.4GHz (2R2T).

Este equipo puede proporcionar varios canales de vídeo de alta definición (HDTV) así como el acceso a Internet de banda ancha, con altas velocidades de transmisión de datos, aprovechando la gran capacidad proporcionada por la infraestructura de fibra óptica.



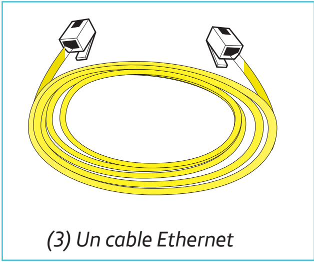
Contenido de la caja



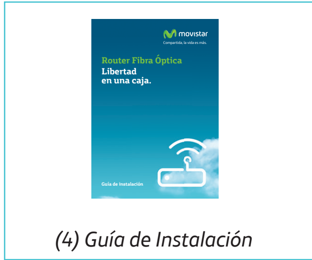
(1) "Router Fibra Óptica"



(2) Alimentador de corriente



(3) Un cable Ethernet



(4) Guía de Instalación



(5) CD de opciones avanzadas



Certificado de Garantía

movistar

Telefónica de España S.A.U.
Gran Vía, 28 Madrid

Datos del comprador

Adquirido por ______

Domicilio ______

Población ______

Provincia ______ C.P. ______

Teléfono ______

Datos de identificación

Elemento Nº Serie

Router Fibra Óptica

Tipo de garantía

Esta tarjeta no deberá remitirse a Movistar
(Para ejercitar la garantía de este equipo, ver condiciones al dorso)

(6) Tarjeta de garantía

Conéctate a Internet

1. Conexión del alimentador de corriente

Enchufa el alimentador de corriente a la red eléctrica y al conector 12V-1A del “Router Fibra Óptica”.

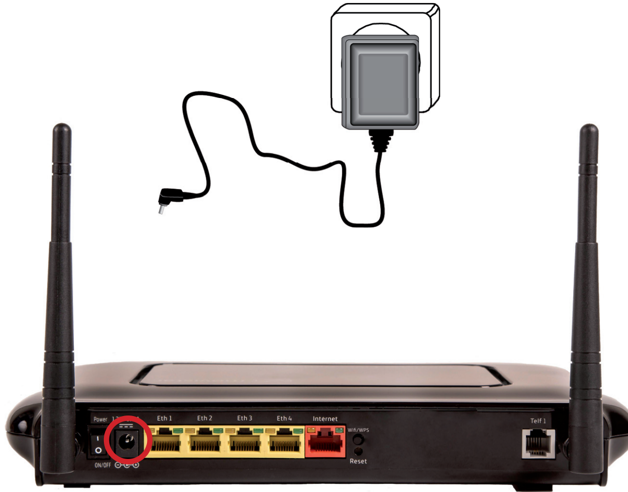


Figura 1.1 Conexión del alimentador de corriente

El panel posterior del “Router Fibra Óptica” presenta los conectores y el interruptor que se muestran en la siguiente figura.

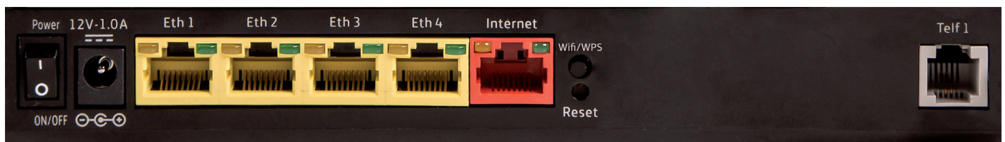


Figura 1.2 Panel posterior del “Router Fibra Óptica”

La descripción de los conectores y botones anteriormente visualizados se muestra en la siguiente tabla:

CONECTOR	DESCRIPCIÓN
Power (ON/OFF)	Interruptor de encendido / apagado del "Router Fibra Óptica".
12V-1.0A	Conector del cable del alimentador de corriente.
Eth1-Eth4	Conectores hembra grandes (RJ45) para conexión con la tarjeta Ethernet del ordenador.
Internet	Se trata de la interfaz WAN. Dicha conexión se conectará con la ONT del domicilio mediante un cable RJ45.
Wifi/WPS	Activa/ Desactiva la interfaz Wifi 2.4 GHz del "Router Fibra Óptica". Pulsando más de 5 Segundos activa el WPS de la interfaz 2.4Gh.
Reset	Botón para restaurar la configuración por defecto del "Router Fibra Óptica". Se activa aproximadamente a los tres segundos de ser pulsado.
Telf	Funcionalidad futura. Conector del teléfono

2. Conexión del cable Ethernet a la ONT

Conecta un extremo del cable Ethernet amarillo al conector LAN de tu dispositivo de fibra ONT, y el otro extremo al conector del "Router Fibra Óptica" etiquetado como internet.



Figura 2.1 Conexión del cable Ethernet a la ONT

3. Encendido del "Router Fibra Óptica"

Enciende el "Router Fibra Óptica" pulsando el interruptor a la posición ON.

A continuación se presenta una tabla con el significado de cada uno de los indicadores luminosos:

INDICADOR LUMINOSO	DESCRIPCIÓN
Power	Encendido (verde): El router se encuentra activo. Parpadeando (rojo): Error de autodiagnóstico en el arranque. Apagado: El router no dispone de suministro eléctrico.
Ethernet	Encendido (verde): Puerto ethernet conectado. Apagado: Puerto desconectado.
Wifi	Encendido (verde): Indica que la red inalámbrica 2.4Gh está habilitada. Parpadeando (verde): Existe tráfico en el canal de radio. Parpadeando rápido (verde): Negociación WPS abierta. Apagado: La red inalámbrica se encuentra deshabilitada.
Telf	Funcionalidad futura. Encendido (verde): Teléfono registrado en servidor de voz. Parpadeando (verde): Negociación de registro. Parpadeando rápido (verde): Tráfico de voz. Encendido (rojo): Error al registrarse en servidor de voz. Apagado: Servicio de voz no configurado.
Línea	Encendido (verde): Puerto WAN conectado. Conectividad establecida con la ONT. Apagado: Puerto desconectado.
Internet	Encendido (verde): Indica que existe conexión a Internet. La configuración realizada es correcta. Parpadeando (verde): Negociación sesión PPP. Parpadeando rápido (verde): Existe tráfico de datos. Encendido (rojo): Indica que la configuración realizada no es correcta y por tanto no es posible la conexión a Internet.

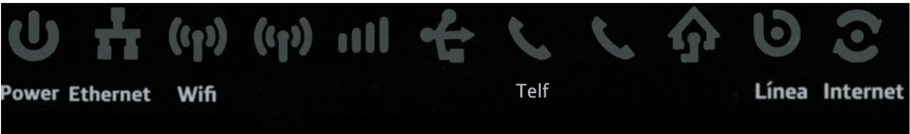


Figura 3.1 Indicadores luminosos del "Router Fibra Óptica"

Movistar puede realizar en algún momento, especialmente unos minutos después de la primera instalación y de manera automática, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso, el indicador luminoso “Internet” del panel frontal parpadeará entre rojo y verde.



Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes de la alimentación mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

En este caso, después de unos 5-6 minutos el equipo se reiniciará.

4. Conexión del “Router Fibra Óptica” con el PC

El “Router Fibra Óptica” se suministra con la red inalámbrica activada.

4.1. Conexión inalámbrica

Los parámetros de configuración de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta de la parte trasera del “Router Fibra Óptica”.

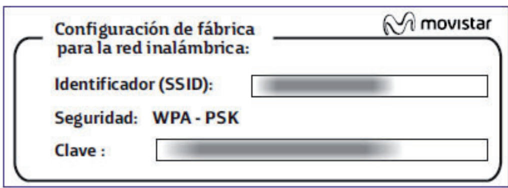


Figura 4.1 Etiqueta con parámetros de configuración de su red inalámbrica

Debes configurar el cliente inalámbrico de tu PC de acuerdo a estos parámetros. Consulta el apartado 4.1.2. para más información.

Si deseas desactivar la red inalámbrica de manera manual, por favor, sigue los siguientes pasos:

1. Localiza el botón “Wifi/WPS” en la parte posterior del “Router Fibra Óptica”.
2. Pulsa el botón una sola vez. Al hacerlo, el indicador “Wifi” se apagará.

Si quieres volver a activarla, pulsa nuevamente el botón “Wifi/WPS”.

4.1.1. Conexión WPS

El “Router Fibra Óptica” también es compatible con el protocolo de intercambio seguro de configuración inalámbrica WPS. Debes tener en cuenta que, para usar este método de asociación inalámbrico, el cliente inalámbrico (el equipo con el que se conectará al “Router Fibra Óptica”) deberá ser compatible con WPS.

Presiona el botón “Wifi/WPS” del panel posterior del “Router Fibra Óptica” durante más de 5 segundos. A continuación, presiona el botón “WPS” del cliente inalámbrico (consulta el manual de usuario de tu dispositivo inalámbrico para más información). Dispones de 120 segundos para realizar la asociación, en caso contrario, el “Router Fibra Óptica” impedirá la asociación WPS y no dejará registrarse a ningún cliente inalámbrico WPS.

Durante los 120 segundos el led “Wifi” parpadeará rápido. Si el tiempo transcurre sin conectar el cliente, el led se apaga durante 3 segundos. Si se conecta el cliente, el led “Wifi” parpadeará normalmente indicando tráfico.

4.1.2. Conexión con un dispositivo inalámbrico externo

1. Si dispones de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o USB), instálatelo siguiendo los pasos indicados en el manual de usuario suministrado por el fabricante del dispositivo.
2. Si dispones de un dispositivo ya integrado en tu equipo, verifica que está habilitado.
3. Accede a la aplicación de gestión de tu dispositivo inalámbrico. Para ello dispones de un icono en la bandeja del sistema (junto al reloj). Pulsa sobre él con el botón secundario del ratón y haz clic en “Ver redes inalámbricas disponibles”.

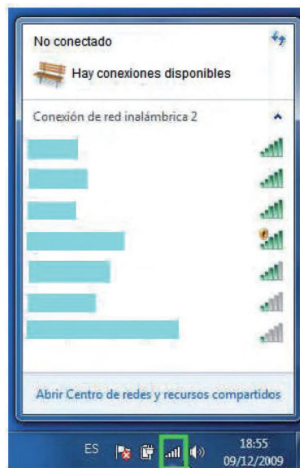


Figura 4.2 Ventana en la que se muestran las redes inalámbricas disponibles en Windows 7

4. Selecciona la red cuyo identificador (SSID) coincida con el de la etiqueta ubicada en la parte posterior del “Router Fibra Óptica” y pulsa en “Conectar”.



Figura 4.3 Selección de red inalámbrica a conectar en Windows 7

5. Introduce como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta suministrada con tu Router de Fibra Óptica. Pon especial atención en introducir la clave tal y como aparece en ésta etiqueta.



Figura 4.4 Ventana de introducción de clave de seguridad en Windows 7

6. Por último, comprueba que estás conectado a la red inalámbrica y que el funcionamiento es correcto.

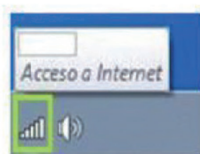


Figura 4.5 Indicación de conexión correcta en Windows 7

NOTA: Para sistemas operativos distintos a Windows 7, puedes consultar la ayuda suministrada por el sistema operativo.

4.2. Conexión por cable

Conecta el extremo del cable Ethernet amarillo a la tarjeta Ethernet de tu ordenador personal, y el otro extremo a uno de los conectores del “Router Fibra Óptica” etiquetados como Eth 1-4. El puerto WAN (“Internet”) del “Router Fibra Óptica” deberá estar conectado al puerto Ethernet de la ONT con el cable suministrado con la ONT.

Enciende el PC. El indicador "Ethernet” se iluminará en verde pasados unos segundos. Para disponer de conectividad, asegúrate de que tu PC tiene activado el cliente DHCP para su interfaz Ethernet (puedes consultar la ayuda de tu sistema operativo).



Figura 4.6 Conexión al PC de la “Router Fibra Óptica”

Comienza a usar tu Fibra Óptica...

¡Enhorabuena, has completado la instalación de tu "Router Fibra Óptica"!

Abre tu navegador, conéctate a www.movistar.es y empieza a navegar. En caso de no poder acceder, consulta el apartado de esta misma guía de solución de problemas más frecuentes.

Activa tus cuentas de correo y tu espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez hayas accedido a www.movistar.es , selecciona la opción "Activar Correo". Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio, entrarás en una zona web donde podrás activar tus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de tus páginas personales.

Protege tu PC

Una vez conectado a tu Fibra Óptica, es muy recomendable que protejas tu PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si lo deseas, puedes contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC...) en www.movistar.es , llamando al 1004 o en su canal habitual.

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No se enciende ningún indicador luminoso	Revisa que el "Router Fibra Óptica" está conectado a la red eléctrica y que el botón Power está en ON.
El indicador Ethernet no se enciende	Revisa que el cable LAN está conectado en ambos extremos y todos los dispositivos encendidos.
El indicador Wifi no se enciende	Presiona el botón "Wifi/WPS" en el panel posterior para habilitarlo.
No consigo navegar por Internet	Verifica que la ONT dispone de conexión a Internet.
No consigo conectarme a la red inalámbrica.	Intenta conectarte con un dispositivo WPS, simplemente presionando el botón "Wifi/WPS" del "Router Fibra Óptica" más de 5 segundos.
La red inalámbrica sufre cortes frecuentes	Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. En caso de que esto no sea posible, elige aquel canal menos saturado. Sitúa tu "Router Fibra Óptica" en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se recomienda que pruebes a mover la antena de posición. Verifica que la configuración de tus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en tu "Router Fibra Óptica". En especial, comprueba: - Que estás usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. Recuerda que se distingue entre mayúsculas y minúsculas. - Que estás usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerda que en caso de usar encriptación WEP, tendrás que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.

Para obtener información más detallada se aconseja consultar el manual de usuario que encontrarás en el CD de opciones avanzadas.

Portal de Configuración Remota

Para obtener información más detallada y realizar operaciones de configuración sobre tu “Router Fibra Óptica”, accede a: www.movistar.es/configuramirouter

Si no deseas utilizar el portal de configuración de routers, puedes deshabilitarlo y recuperar tu contraseña de gestión del “Router Fibra Óptica”. En caso de que decidas modificar tu contraseña, el sistema de gestión de Movistar deja de tener el control del “Router Fibra Óptica”, por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrás modificar la configuración de tu “Router Fibra Óptica” siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Si no eres experto, te recomendamos que no utilices esta opción de configuración con el configurador web del equipo y sigas gestionando tu “Router Fibra Óptica” a través del portal de configuración.

Información adicional

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004).
- Centro de Atención para Profesionales y Empresas (900 10 10 10).
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900).

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474
Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Reciclaje ambiental

No tires nunca el “Router Fibra Óptica” con los desechos domésticos.

Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no sea nociva para el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



Atención al cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet.

Puedes encontrar más información sobre Fibra Óptica en: www.movistar.es/router

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**
Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

(*) Además, para cualquier consulta sobre Garantía/Mantenimiento puedes dirigirte también a los teléfonos anteriores.

Declaración de conformidad



El declarante:

Nombre o razón social	Amper Sistemas, S. A.
Dirección	c/ Marconi, 3 (P.T.M.) 28760-Tres Cantos. Madrid
Teléfono	+34 917243050
Fax	+34 917243010
CIF	A-19024249

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto:

Equipo	Router Fibra Óptica
Marca	Amper
Modelo	EG-663-V1
País de fabricación	China

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements	EN 301 489-1 V1.8.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems	EN 301 489-17 V2.1.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive	EN 300 328 V1.7.1
Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive	EN 301 893 V1.5.1
Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements	EN 60950-1:2006 +A1:2010
Product standard to demonstrate the compliance of radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication systems with the basic restrictions or the reference levels related to human exposure to radio frequency electromagnetic fields (110 MHz - 40 GHz) - General public	EN 50385:2002
Interfaz inalámbrica	IEEE 802.11n

Asimismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/CE y su Reglamento 278/2009 sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.
Igualmente es conforme con el Real Decreto RD-208/2005 (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos.

CE 0341 ⓘ

Firmado: Victor Domínguez Richards
Puesto: Director División Acceso
Fecha: 04-03-2013

Este equipo está preparado para su conexión de red de Telefónica de España, S.A.U, con acceso al servicio de Banda Ancha Fibra Óptica, y su uso está autorizado exclusivamente en España.



Compartida, la vida es más.

Descubre más en:

1004 (desde tu móvil o fijo)
Tiendas Movistar
www.movistar.es

Versión: 1.0

Equipo suministrado por: C.I.F.: A19024249
Nº Registro REI-RAEE: 003829